L'Agence PID recherche :
Conseiller.ère expérience clients

Lieu : Longueuil, Rive-Sud de Montréal
Durée : Permanent, du lundi - vendredi
Salaire concurrentiel selon expérience + prime sur objectif

L'Agence PID, entreprise médiatique œuvrant depuis plus de 30 ans dans l'industrie du design, de l'architecture et de l'environnement bâti, est reconnue pour son expertise à l'échelle locale, nationale et internationale. Les principales plateformes qu'elle gère, soit le magazine INTÉRIEURS, le concours GRANDS PRIX DU DESIGN et le portail numérique INT.design, sont louangées pour leur créativité et leur apport à la diffusion de l'excellence en design et en architecture.

L'agence cherche à pourvoir un poste aux services à la clientèle et expérience clients pour ses différents produits. Joins-toi à une équipe passionnée par les stratégies marketing et de communication, le design, l'architecture et le développement international.

Responsabilités :

- Participer au développement de stratégies pour maintenir et augmenter les services offerts par l'agence aux candidats du concours et aux clients annonceurs et partenaires de l'agence ;
- Être la personne-ressource auprès des clients et partenaires de l'agence, aller au-devant de leurs besoins et s'assurer de leur satisfaction ;
- Suivi des contrats signés et s'assurer de l'exécution des ententes ;
- Collecte du matériel des clients, partenaires et jurys ;
- Envoi aux partenaires du matériels promotionnels des produits de l'Agence et suivi de leur diffusion ;
- Voir à la production et à la diffusion des rapports de visibilité ;
- Effectuer différentes tâches administratives.

Compétences et profil :

- Excellent bilinguisme (français & anglais, autant à l'oral qu'à l'écrit)
- Être reconnu pour ses aptitudes communicationnelles et relationnelles
- Être une personne méthodique, minutieuse, très organisée et *multitasking* ;
- Avoir une bonne connaissance et un discours marketing ;
- Excellente aptitude pour les technologies informatiques ;
- Très bonne connaissance de la suite Microsoft Office, CRM (HubSpot), WordPress,
- Passion et connaissance de l'industrie du design et de l'architecture

Disponibilité : dès que possible
Envoyez votre CV, lettre de présentation, et autre document pertinent à info@agencepid.com